



Case Study – DocBee SmartFlow

Oppermann Regelgeräte GmbH – digitalisiert mit DocBee SmartFlow

Automatisierung, Prozess- & Qualitätsmanagement



DocBee SmartFlow Case Study – Oppermann Regelgeräte GmbH

Digitale Transformation in der Wartung von Gaswarn- & Tiefgaragenüberwachungsanlagen

Oppermann Regelgeräte GmbH ist Entwickler, Hersteller und Lieferant für die komplette Sensorik in der Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik, für anspruchsvolle Komponenten und Systeme des Brandschutzes sowie der Gas- und CO₂-Warntechnik.

Die Pflicht, Gaswarn- und Tiefgaragenüberwachungsanlagen gesetzeskonform zu warten, brachte die Oppermann Regelgeräte GmbH vor der digitalen Transformation an ihre Grenzen. Mit sieben Servicetechnikern, die deutschlandweit im Einsatz waren, und zusätzlichen externen Partnern war die Terminverwaltung und -planung eine enorme Herausforderung.

Die Wartungsarbeiten mussten nicht nur in festgelegten Zyklen durchgeführt, sondern auch entsprechend dokumentiert und archiviert werden. Diese Dokumentation war essenziell für die Abrechnung gegenüber der Kunden und für das Angebot von Ersatzteilen. Doch die manuelle Verwaltung über Outlook und physische Dokumente war fehleranfällig, ineffizient und alles andere als zukunftssicher.

Die Lösung: DocBee SmartFlow und ERP

Die Einführung von DocBee SmartFlow in Verbindung mit einem neuen ERP markierte den Wendepunkt. Diese innovative Lösung ermöglichte es Oppermann, alle Prozesse zu digitalisieren und zu zentralisieren – von der Terminplanung über die Vertragsverwaltung bis hin zur Abrechnung. Mit DocBee konnte das Unternehmen eine zentrale Objektverwaltung für rund 3.000 Anlagen und eine integrierte Vertragsverwaltung für etwa 600 Verträge einführen. Die Terminverwaltung und Einsatzplanung wurde für alle Servicetechniker und externen Partner zugänglich gemacht, wodurch die Effizienz erheblich gesteigert wurde.

Vollständige Digitalisierung

Die Einführung von DocBee SmartFlow ermöglichte die vollständige Digitalisierung der Arbeitsprozesse. Kein Papierkram, keine verzögerten Abrechnungen und keine manuellen Fehler. Stattdessen eine schnelle, sichere und transparente Abwicklung aller Vorgänge. Durch direkte Synchronisation wurden alle relevanten Daten nahtlos in das ERP-System übertragen.



Die Ergebnisse

- Die digitale Lösung hat die Prozesseffizienz dramatisch verbessert. Die Einsatzplanung ist für alle Beteiligten zugänglich.
- Die Wartungsarbeiten werden nun digital dokumentiert und sind sofort für die Abrechnung und Ersatzteilangebote verfügbar.
- Die automatische Generierung und Versendung von Leistungsnachweisen direkt nach Abschluss der Arbeiten hat die Transparenz und Zufriedenheit der Kunden erheblich erhöht.
- Durch die gesteigerte Effizienz konnte Oppermann ihr Unternehmen ausbauen und mehr Verträge sicherstellen.

Fazit

Die Transformation der Geschäftsprozesse durch DocBee SmartFlow und dem neuen ERP-System war ein entscheidender Schritt in die Zukunft. Sie hat nicht nur die interne Arbeitsweise revolutioniert, sondern auch die Beziehung zu den Kunden gestärkt. Durch die Digitalisierung konnten die Herausforderungen gemeistert, die Effizienz gesteigert und das Serviceangebot verbessert werden. Diese Erfolgsgeschichte ist ein Beleg für die Kraft der digitalen Transformation in der Wartungsbranche.

DocBee – ein starker Partner an Ihrer Seite

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen zu DocBee SmartFlow



Die Businesslösung für die digitalisierte
Zukunft. Ein Produkt der DocBee GmbH.

E-Mail: vertrieb@docbee.com

Telefon: +49 511 93 688 450

DocBee GmbH · Lohner Weg 28a · 30916 Isernhagen

Mehr Informationen unter www.docbee.com.