



Be digital. Be smart. Be DocBee.

DocBee SmartFlow

Analoge Datenverarbeitung war gestern. Mit DocBee führen Sie Ihr Prozessmanagement in die Zukunft. Digital von Anfang bis Ende. Überall. Zu jeder Zeit.

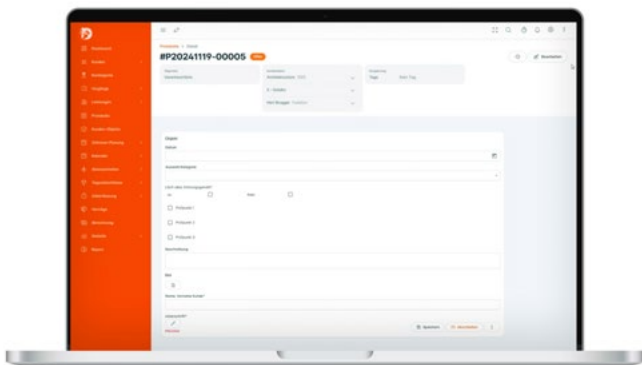


Vom Kleinunternehmer zum Großkonzern

Mit DocBee SmartFlow einfach papierlos werden

DocBee ist die starke Businesslösung zur Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen, Abläufen und Aufgaben für jedes Unternehmen in jeder Branche. Papier war gestern, mit DocBee SmartFlow laufen alle Daten in einer Anwendung zur weiteren Verarbeitung zusammen.

Digital und in Ihrem Corporate Design.



Einfach & flexibel

Im Baukasten-Prinzip passen Sie Ihre Prozesse durch die Auswahl von Modulen einfach an.

Umfangreich & übersichtlich

Alle Prozesse sind verständlich darstellbar.

Individuell

Sie möchten DocBee SmartFlow im Corporate Design des Unternehmens? Bei uns kein Problem!

Zeitsparend & effizient

Eine Oberfläche, intuitive Eingabemasken sowie ein automatischer Datenaustausch zwischen Systemen – mit DocBee SmartFlow sparen Sie neben Zeit auch Ressourcen und geben das Beste für Ihr Datenmanagement.

Wettbewerbsstark

Bleiben Sie immer agil durch Schnelligkeit, gesicherte Qualität und Standardisierung.

Ihr Rundum-Sorglos-Paket

Unser DocBee Consulting-Team arbeitet Seite an Seite mit unseren Entwicklern zusammen und bietet Ihnen direkten Service aus erster Hand.

Nie den Anschluss verlieren

Mit DocBee SmartFlow immer am Puls der Zeit

- ✓ Schnelle digitalisierte Lösungen schaffen, die Sie selber steuern und verwalten können
- ✓ Mitarbeiterplanung durch Aufgabensteuerung übernehmen
- ✓ Aufgabenverteilung für einzelne Dienstleistungen und deren Vorgänge darstellen
- ✓ 100%ige Leistungserfassung abbilden
- ✓ Nachhaltige Unternehmensstrategien unterstützen durch den Verzicht auf analoge Dokumentationsprozesse
- ✓ Mobile Lösungen mit der DocBee-App

Mobiler Zugriff per App

- ✓ DocBee SmartFlow für Smartphones & Tablets
- ✓ On- & offline nutzbar
- ✓ Entwicklung individueller Apps für spezielle Anwendungsfälle (z. B. Meldeapps)

Mit DocBee an Ihrer Seite

Wettbewerbstark durch Digitalisierung

Nachhaltig & zukunftsorientiert – mit DocBee verbessern Unternehmen ihre Prozessabläufe und bleiben wettbewerbsfähig.

Denn wo Mitarbeiter ineffizient eingesetzt werden, Daten sich in unterschiedlichen Ablagen sammeln und durch manuelles Bearbeiten Fehler bei der Datenverarbeitung passieren, entstehen unnötige Kosten, die das Unternehmen belasten.

Ressourcen richtig einsetzen, Kräfte bündeln, Prozessketten digitalisieren – mit DocBee managen Sie die Herausforderungen der Zeit und machen Ihr Unternehmen stark für die Zukunft.

Vielfältige Anbindungen und Konnektivität

Sind verschiedene Softwaresysteme parallel im Einsatz, werden Daten ausgetauscht und in andere Systeme übertragen.

Schnittstellen

- ✓ RESTful API

Mail/Kalender

- ✓ Microsoft 365
- ✓ Microsoft Exchange EWS
- ✓ IMAP
- ✓ Caldav

ERP

- ✓ ASF
- ✓ Billomat
- ✓ c-entron
- ✓ Easybill
- ✓ SevDesk
- ✓ Systemhaus.one
- ✓ TOPIX
- ✓ weclapp

Leistungsfähige Funktionen

Über die Webanwendung und einem internetfähigen Endgerät sind digitale Formulare jederzeit verfügbar.

Ticketing/Leistungen

- ✓ Mail to Ticket
- ✓ Kundenportal
- ✓ Abrechnung
- ✓ Geräteverwaltung

Protokolle

- ✓ Störungsmeldungen
- ✓ Wartungsberichte
- ✓ Einrichtungsprotokolle
- ✓ Bestandsaufnahmen
- ✓ Fragebögen
- ✓ Schadensmeldungen
- ✓ Vorschriften /Anleitungen und vieles mehr

Automatisierung

- ✓ Auf Kunden zugeschnittene Automatisierungen
- ✓ Regeln aufstellen, um z. B. Tasks automatisch anzulegen oder Mitarbeiter zu informieren
- ✓ Skripte programmieren

DocBee SmartFlow für die Wohnungswirtschaft

Tablet statt Klemmbrett

Mobile Lösungen für Hausmeister und Dienstleister

Auftrag abholen, Daten eintragen, Foto beifügen und Unterschrift einholen – mit DocBee SmartFlow lassen sich Dokumente schnell ausfüllen und abschließen.



Um zum Beispiel Verkehrssicherungspflichten wahrzunehmen (wie Thermenwartungen oder Gebäudebegehungen), Vor-Ort-Tätigkeiten zu erledigen (beispielsweise die Reinigung von Außenanlagen) oder Kleinreparaturen vorzunehmen ist oft nicht mehr zu tun.

Zusätzlich bietet DocBee SmartFlow über seinen Konnektor die Möglichkeit, Daten aus dem ERP-System zu integrieren und erbrachte Leistungen ins Rechnungseingangsbuch zu übertragen.

DocBee SmartFlow für den Handel

Stets das passende Sortiment für jeden Händler

Mit DocBee SmartFlow digitalisieren Einzel- & Großhändler aller Branchen ihre Prozesse. Deutschlandweit vertrauen Unternehmen auf DocBee inhouse, um Arbeitspläne effizienter anzulegen oder Meldestrecken zu automatisieren.

- ✔ Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- ✔ Digitalisierung von Arbeitsprozessen wie z. B. zur Lagerverwaltung
- ✔ Umfangreiches Meldemanagement, u. a. bei Lieferungen, automatisierte Weiterleitung von Aufträgen
- ✔ Direkte und transparente Koordination, Kommunikation und Abwicklung mit Lieferanten und Dienstleistern
- ✔ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Prozesse



In der Kommunikation außerhalb des Unternehmens erlaubt DocBee SmartFlow das durchgängige Koordinieren und Abwickeln sämtlicher Dienstleister.

DocBee SmartFlow in der kommunalen Wirtschaft

Versorgung & Entsorgung zukunftsfähig machen

Von Versorgung bis zur Abfallwirtschaft – DocBee ist der Partner für die Digitalisierung von Prozessen in der kommunalen Ver- und Entsorgung.

Denn moderne Aufgabenstellungen erfordern moderne Lösungen – direkt, einfach und ergebnisorientiert. Ihren Bedarf und eine schnelle Umsetzung gehen wir gemeinsam an.



- ✓ Digitalisierung von Daten bei der Auftragserteilung, Installation, Verbrauchserfassung, Störungsbehebung und Meldevorgängen
- ✓ Zusammenführung und Integration von Arbeitsprozessen verschiedener Einrichtungen
- ✓ Zeitraumplanung, Einsatzdokumentation
- ✓ Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- ✓ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe und vieles mehr

DocBee SmartFlow für den Anlagenbau

Inbetriebnahme & Wartung effizient steuern

Komplexe Industrieanlagen erfordern regelmäßige Kontrollen und Wartungen. Mit DocBee SmartFlow lassen sich diese Vorgänge effizient und sicher steuern. Mit der revisionssicheren Dokumentation lassen sich alle Vorgaben erfüllen.

- ✓ Steuerung von Montagevorgängen
- ✓ Digitalisierung von Wartungsabläufen
- ✓ Erfassung und Dokumentation von Anlagendaten
- ✓ Revisionssicherung und Protokollierung
- ✓ Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe und vieles mehr



Paketübersicht

DocBee SmartFlow

	SmartFlow Starter Perfekt für alle Abnahmeprozesse. Checklisten erstellen, mobil verfügbar machen.	SmartFlow Profi Für automatisierte WorkFlows und flexibles Planen.	SmartFlow Automate Das Rund-um-Paket für maximale Automatisierung Ihrer Prozesse inkl. Enterprise-Features.
Funktionen			
Service Management Ticketing	-	✓	✓
Leistungserfassung	-	✓	✓
Analyse, Dashboards & Reporting	-	-	✓
Ticketregeln & -prozesse	-	✓	✓
Erweiterte LE & -freigabe	-	-	✓
Leistungscontrolling & -abrechnung	-	-	-
Mitarbeiter- & Ressourcenmanagement	-	-	✓
Vertrags- & SLA-Management	-	-	✓
Skript-Automatisierung & Integration	-	-	✓
Interaktive Checklisten (Protokolle)	✓	✓	✓
Kunden-Self-Service	-	-	○
Einbindung externer Dienstleister	-	-	○
Konnektivität / Anbindungen			
CTI, Mail & Kalender	-	✓	✓
Monitoring	-	-	-
ERP ²	-	-	○
Sonstiges			
KI-Agent	✓	✓	✓
Mobile App	✓	✓	✓
Karten (Google Maps)	-	-	-
Premium-Cloud ² (inkl. Server-Monitoring & -Wartung)	○	○	○
On-Prem	✓	✓	✓
Custom Branding (URL, Skin & App) ¹	○	○	○
SSO	-	-	-
Anzahl Lizenzen	Mindestens 10	Mindestens 10	Mindestens 10

¹ Erfordert On-Prem oder Premium DocBee Cloud Deployment;

² Standard ERPs sind AFS, Billomat, Easybill, SevDesk und TOPIX. Optional und mit Zusatzkosten verfügbar sind c-entron, Systemhaus.one, weclapp.

✓ Inkludiert

○ Add-On (Zusatzkosten)



DocBee – ein starker Partner an Ihrer Seite

Erhalten Sie noch heute Ihr DocBee SmartFlow-Angebot

Die Businesslösung für die digitalisierte
Zukunft. Ein Produkt der DocBee GmbH.

E-Mail: vertrieb@docbee.com

Telefon: +49 511 93 688 450

DocBee GmbH · Lohner Weg 28a · 30916 Isernhagen

Mehr Informationen unter www.docbee.com

